



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΜΑΡΚΟΣ ΕΜΜ.ΚΑΦΟΥΡΟΣ

ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ Ν.Δ

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: Προς την Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, Νίκη Κεραμέως

Θέμα: Ανάγκη ενίσχυσης της Τοπικής Διεύθυνσης e-ΕΦΚΑ της Περιφερειακής Ενότητας Θήρας για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας της

Κυρία Υπουργέ,

Η Τοπική Διεύθυνση του e-ΕΦΚΑ στην Περιφερειακή Ενότητα Θήρας καλείται να εξυπηρετήσει μία περιοχή με ιδιαίτερα αυξημένες και εποχικά εντεινόμενες ανάγκες, ιδίως ενόψει της τουριστικής περιόδου.

Συγκεκριμένα, στη Σαντορίνη δραστηριοποιούνται περίπου 6.500 επιχειρήσεις, ο μόνιμος πληθυσμός ανέρχεται σε 15.480 κατοίκους, σύμφωνα με την τελευταία απογραφή της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής, ωστόσο στην πράξη ο πληθυσμός προσεγγίζει τις 30.000, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, μόνιμων και εποχικών, οι οποίοι κυμαίνονται από 20.000 έως 25.000 άτομα. Παράλληλα, η Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ της Περιφερειακής Ενότητας Θήρας εξυπηρετεί το σύνολο της επαρχίας Θήρας, γεγονός που αυξάνει σημαντικά τον όγκο των συναλλαγών και των διοικητικών υποχρεώσεων.

Ωστόσο, σύμφωνα με επισημάνσεις τοπικών φορέων, η υπηρεσία αντιμετωπίζει σημαντικές ελλείψεις σε ανθρώπινο δυναμικό. Ειδικότερα, ενώ στο οργανόγραμμα της Τοπικής Διεύθυνσης e-ΕΦΚΑ Γ'Κυκλάδων, προβλέπονται 19 οργανικές θέσεις, σήμερα υπηρετούν μόλις έξι (6) εργαζόμενοι, εκ των οποίων οι δύο (2) απουσιάζουν λόγω αδειών, με αποτέλεσμα να περιορίζεται περαιτέρω η επιχειρησιακή δυνατότητα της υπηρεσίας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η συγκεκριμένη υπηρεσία, κατά το παρελθόν και με αντίστοιχο αριθμό ανθρώπινου δυναμικού, ως πρώην Υποκατάστημα ΙΚΑ Θήρας, είχε καταγράψει ιδιαίτερα υψηλές επιδόσεις, καταλαμβάνοντας για τρία (3) έτη την πρώτη θέση πανελλαδικά ως προς τα έσοδα. Το στοιχείο αυτό καταδεικνύει ότι το ζήτημα δεν αφορά την αποδοτικότητα του προσωπικού, αλλά την εμφανή πλέον υποστελέχωση της υπηρεσίας, η οποία καθίσταται ακόμη πιο επιβαρυντική, δεδομένων των διευρυμένων αρμοδιοτήτων που της έχουν ανατεθεί στο πλαίσιο της λειτουργίας της ως Τοπικής Διεύθυνσης.

Περαιτέρω, σε πρόσφατη επίσκεψή μου στην υπηρεσία, διαπιστώθηκε ότι κατά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή η λειτουργία της στηριζόταν ουσιαστικά στην παρουσία μόλις δύο εργαζομένων, γεγονός που επιβεβαιώνει την έκταση του προβλήματος.

Η κατάσταση αυτή δημιουργεί δυσχέρειες στην καθημερινή λειτουργία της υπηρεσίας και επιβαρύνει την εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων, ιδίως σε μια περίοδο κατά την οποία οι ανάγκες αυξάνονται κατακόρυφα λόγω της αυξημένης οικονομικής δραστηριότητας.

Δεδομένης της ιδιαίτερης συμβολής της Θήρας στην εθνική οικονομία, καθίσταται αναγκαία η διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας των βασικών δημόσιων υπηρεσιών κοινωνικής ασφάλισης.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάται η αρμόδια Υπουργός:

1. Σε ποιες ενέργειες προτίθεται να προβεί το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης για την ενίσχυση της Τοπικής Διεύθυνσης e-ΕΦΚΑ της Περιφερειακής Ενότητας Θήρας, προκειμένου να καλυφθούν οι αυξημένες ανάγκες στελέχωσης;
2. Υπάρχει σχεδιασμός για την προσωρινή ενίσχυση της υπηρεσίας κατά τη θερινή περίοδο, κατά την οποία παρατηρείται σημαντική αύξηση του φόρτου εργασίας;
3. Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα κάλυψης των κενών οργανικών θέσεων στην Τοπική Διεύθυνση e-ΕΦΚΑ της Περιφερειακής Ενότητας Θήρας;
4. Εξετάζεται η θέσπιση ειδικών κινήτρων για την προσέλκυση και παραμονή προσωπικού στις νησιωτικές υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ;
5. Έχει αξιολογηθεί η επίπτωση της υποστελέχωσης στην εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων και ποια μέτρα έχουν ληφθεί για τη βελτίωσή της;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Αθήνα 01.04.2026

Μάρκος Εμμ.Καφούρος
Βουλευτής Κυκλάδων Ν.Δ